



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

V сесія IX скликання

Р І Ш Е Н Н Я

30.01.2025

Київ

№ 20/10487

**Про затвердження Плану дій із
впровадження в місті Києві Ініціативи
«Партнерство «Відкритий Уряд» у
2025–2026 роках**

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про столицю України – місто-герой Київ», враховуючи міську цільову програму «Сприяння розвитку громадянського суспільства у місті Києві на 2025–2027 роки», затверджену рішенням Київської міської ради від 13 червня 2024 року № 922/8888, Стратегію розвитку міста Києва до 2027 року, затверджену рішенням Київської міської ради від 15 грудня 2011 року № 824/7060 (у редакції рішення Київської міської ради від 05 грудня 2024 року № 414/10222), з метою впровадження в місті Києві Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», подальшого посилення прозорості, відкритості та підзвітності діяльності органів місцевого самоврядування, Київська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити План дій із впровадження в місті Києві Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2025–2026 роках (далі – План дій), що додається.

2. Структурним підрозділам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районним в місті Києві державним адміністраціям забезпечити виконання завдань, визначених Планом дій.

3. Департаменту суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) до 01 лютого року, наступного за звітним, подавати Київському міському голові річний звіт.

4. Офіційно оприлюднити це рішення в установленому порядку.

5. Це рішення набирає чинності з дня його оприлюднення.

6. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради з питань місцевого самоврядування та зовнішніх зв'язків.

Київський міський голова *



Віталій КЛИЧКО



ПЛАН

дій із впровадження в місті Києві Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2025–2026 роках

Місто Київ має давню традицію розвитку партнерських взаємовідносин між органами місцевої влади, громадянським суспільством та бізнес-сектором. Попри всі складнощі, спричинені повномасштабним вторгненням Російської Федерації на територію України, Київ продовжує активно впроваджувати принципи відкритого врядування, усвідомлюючи, що залучення громадян до міських політик є необхідною умовою для створення демократичного та прозорого управління.

Місто Київ прагне розвиватися як сучасна європейська столиця, здатна оперативно та ефективно відповідати на виклики в динамічному та мінливому середовищі, забезпечуючи комфорт і можливості для самореалізації своїх мешканців. Місто забезпечує сприятливі умови для розвитку спроможності неурядових організацій, а також впроваджує механізми співпраці, що заохочують громадські організації брати безпосередню участь в управлінні містом та визначенні перспектив його розвитку. У місті Києві щорічно проводяться: премія з відзначення кращих кейсів партнерства між міською владою та інститутами громадянського суспільства «ТОП-100», під час якої відзначаються найкращі громадські ініціативи столиці у вирішенні питань місцевого значення; Київський міський та районні форуми розвитку громадянського суспільства (у форматі Майстерні міста), які виступають платформою для налагодження партнерських відносин міської влади з активними організаціями громадянського суспільства.

Також окремим напрямом розвитку є концепція «Vcentri», що поєднує в собі мережу муніципальних відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» та онлайн-платформу для інститутів громадянського суспільства. Наразі активно функціонують п'ять громадських просторів в Оболонському, Дніпровському, Голосіївському, Шевченківському та Солом'янському районах столиці. Окрім цього, для налагодження системної співпраці неурядових організацій з містом функціонує електронна платформа vcentri.com, як концепція єдиного вікна, де авторизувавшись один раз, Інститут громадянського суспільства отримує низку можливостей та переваг у взаємодії з міською владою.

У місті Києві діє найбільша кількість інструментів громадської участі серед інших міст України – більше двадцяти. Такий широкий спектр інструментів громадської участі створює цілий арсенал можливостей для реалізації ідей активних мешканців і мешканок з покращення комфорту життя

у столиці України.

Проте, незважаючи на широкий спектр механізмів, які наразі функціонують у столиці України, з метою розширення можливостей для розвитку громадянського суспільства, актуальною залишається потреба в підвищенні рівня залученості громадськості до процесів міського управління з метою прийняття важливих рішень з урахуванням думки громадян. За результатами соціологічного дослідження, проведеного у 2024 році Комунальною науково-дослідною установою «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста», лише 34% жителів міста підтверджують орієнтацію органів місцевої влади на залучення киян до розробки та імплементації міських політик, і менше половини опитаних респондентів (43%) визнають факт відкритості дій місцевої влади. Такі результати демонструють потребу у впровадженні інноваційних механізмів у діяльності міської влади, що будуть спрямовані на збільшення рівня транспарентності міських політик та розширення кола учасників процесу розробки, імплементації та контролю міських політик з боку громадськості.

Приєднавшись у поточному році до Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд – місцевий рівень», місто Київ зробило вагомий крок на шляху до впровадження відкритих та інноваційних підходів у сфері управління та підтримки у впровадженні конкретних ініціатив і реформ.

План дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у місті Києві на 2025–2026 роки (далі – План) – це ключовий інструмент, спрямований на впровадження принципів відкритого врядування в міському управлінні. Цей документ визначає пріоритети розвитку міста, зосереджуючись на посиленні прозорості, підзвітності, залученні громадян та використанні сучасних цифрових рішень.

Метою цього Плану є створення умов для активної участі громадян у процесах ухвалення рішень, що дозволить залучити мешканців до визначення ключових напрямів розвитку міста, вплинути на формування міських політик та забезпечити їх прозорість. Реалізація Плану сприятиме інклюзивності, гарантуючи, що потреби різних соціальних груп, включаючи молодь, жінок, людей з інвалідністю та національні меншини, будуть враховані у процесах управління. Це, у свою чергу, зміцнить довіру до органів міської влади, підвищить соціальну згуртованість і сприятиме сталому розвитку громади через активний діалог між владою та громадянами.

Необхідно не лише прагнути досягти відповідності міжнародним стандартам, але й створити унікальну модель взаємодії влади та громади, яка відповідатиме потребам спільноти міста Києва.

Реалізація цього Плану дозволить:

- посилити довіру громадян до влади;
- підвищити ефективність управління містом;
- створити сприятливе середовище для розвитку громадянського суспільства;

зміцнити міжнародний імідж міста Києва, як відкритого та прозорого міста.

Імплементація Плану також надасть можливість розширити спектр відкритих та інноваційних сервісів для киян, сприятиме зміцненню громадської активності, створить умови для участі громадян та громадянок у процесах розробки та імплементації важливих для громади рішень. Таким чином, місто Київ закладає основу для довготривалої взаємодії між міською владою та громадою, спрямованої на створення міста, яким пишатимуться його мешканці та мешканки та яке відповідатиме найкращим європейським стандартам відкритого врядування.

Зобов'язання міста Києва в рамках впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»

Зобов'язання 1. Розробити та впровадити інтерактивні курси громадянської освіти у шкільному, професійно-фаховому та університетському середовищі з метою сприяння активній участі молоді в міських політиках (Додаток 1).

Проблема. Відповідно до соціологічного дослідження Gradus Research та Advanter Group, проведеного у травні 2024 року, 83% молодих українців віком від 18 до 34 років хочуть виїхати за кордон. Водночас за даними іншого дослідження від CEDOS, близько 2 мільйонів молодих людей вже виїхали з України з початком повномасштабного вторгнення Росії на територію України. Однією з причин цього є нестача знань щодо можливостей реалізації, зокрема в житті міста та країни в цілому. Згідно з дослідженням, проведеним Центром аналізу та соціологічних досліджень (CISR) Міжнародного республіканського інституту (IRI) у червні–липні 2024 року, незважаючи на те, що молодь в Україні активно бере участь у волонтерських ініціативах, долучається до підтримки Збройних Сил України та до локальних громадських проєктів, їх залученість до процесів імплементації міських політик та прийняття рішень залишається на низькому рівні – менше 50% молоді віком від 16 до 35 років знає про діяльність молодіжних політичних організацій та платформ, ще менший відсоток молоді бере участь у засіданнях громадських рад при органах місцевого самоврядування та витрачає свій час на громадську справу або проєкт, і лише 7% опитаних долучалися до діяльності молодіжних рад. Молодь частіше залучається до так званої неформальної громадянської активності, орієнтованої на конкретні, локальні ініціативи, а не на традиційні процеси. Це свідчить про те, що вони здатні бути активними, але потребують належних знань та розуміння процесів громадської участі, щоб стати широко залученими до процесів прийняття рішень на місцевому рівні.

Головні виконавці: Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); Київський столичний університет імені Бориса Грінченка; Інститут післядипломної освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

Партнери (за згодою): громадська організація «Місцевий осередок

молодіжної організації «Пласт – Національна скаутська організація України» «Станиця Київ Пласту – Національної скаутської організації України»; Київська міська молодіжна рада при Київській міській раді; Громадська організація «Інститут розвитку, спільноті та євроінтеграції»; Громадська організація «Батьки SOS».

Результат: підвищення рівня громадянської свідомості та активності молоді, що сприятиме залученості молодих людей до міських політик і вирішення місцевих проблем, формуванню критичного мислення та відповідальності, а також розвитку партнерства між закладами освіти, владою та громадськістю задля сталого розвитку громади.

Зобов'язання 2. Забезпечити розвиток модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (Додаток 2).

Проблема. У місті Києві значна кількість історичних пам'яток та культурних об'єктів потребує систематизації інформації про їх стан з метою ефективного управління, належного утримання та збереження цієї спадщини. Станом на зараз існує напруження між громадськістю, міською владою та представниками бізнесу через недостатню прозорість у доступі до інформації про статус пам'яток культури. В умовах війни проблема збереження культурних об'єктів набула критичного характеру через ризики їх пошкодження чи знищення.

Згідно з даними ЮНЕСКО, для захисту культурної спадщини України необхідні нові цифрові інструменти, які дозволять оперативно відстежувати стан таких об'єктів та координувати дії з їх збереження.

Цифрові інструменти, такі як інтегровані бази даних з геолокацією, цифровою документацією та фотографічними матеріалами, сприяють прозорому доступу до інформації, моніторингу змін стану об'єктів та швидкому реагуванню на загрози. Вони також дозволяють залучати громадськість до захисту пам'яток культурної спадщини, як це практикується в багатьох європейських країнах. Така участь громадян сприяє підвищенню стійкості громади та збереженню культурного надбання.

Головні виконавці: Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Партнери (за згодою): Громадська організація «Київ. Стратегія 2025»; Громадська організація «Україна Інкогніта»; Громадська організація «Історична платформа»; Громадська рада при виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації); Київський міський центр народної творчості та культурологічних досліджень.

Результат: Розвиток модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» забезпечить:

належну систематизацію інформації про об'єкти культурної спадщини;
 прозорий доступ до даних щодо їх стану;
 залучення громадськості до моніторингу та охорони культурних пам'яток;

ефективну координацію між органами влади, громадськістю та іншими зацікавленими сторонами;

сприяння збереженню культурних цінностей міста, особливо в умовах військових загроз.

Зобов'язання 3. Забезпечити розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» (Додаток 3).

Проблема. У місті Києві відсутній інтегрований інструмент, який дозволяв би мешканцям отримувати широкий спектр міських послуг у єдиному цифровому просторі. Це ускладнює громадянам доступ до міських послуг, створює потребу у фізичних візитах до установ, збільшує витрати часу та ресурсів. У контексті постійного зростання кількості запитів на міські послуги та актуальності цифровізації виникає необхідність у створенні зручного цифрового ресурсу, що дозволить централізовано надавати послуги, підвищуючи ефективність та прозорість міського управління.

Головний виконавець – Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Партнери (за згодою): Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Центрів надання адміністративних послуг»; Громадська організація «Наукова асоціація кібербезпеки України».

Результат: Розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» дозволить:

забезпечити зручний доступ до широкого спектра міських послуг для жителів міста Києва за принципом «єдиного вікна»;

підвищити прозорість надання послуг та довіру до міської влади;

створити інноваційний цифровий простір, який сприятиме підвищенню якості життя та розвитку цифрової грамотності громадян;

ефективніше реагувати на потреби мешканців міста та забезпечити інтеграцію нових сервісів у загальну міську екосистему.

Зобов'язання 4. Розробити та впровадити Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві (Додаток 4).

Проблема. Розробка та впровадження Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві (далі – Положення) є важливим кроком на шляху до забезпечення прозорого та демократичного прийняття рішень на місцевому рівні. В умовах війни та соціальних змін залучення громади до процесів ухвалення рішень стало ще актуальнішим: у багатьох громадян зросло бажання брати участь у розвитку міста, але рівень

участі в управлінських процесах залишається недостатнім через відсутність чітко визначених механізмів та правил. Враховуючи прийнятий у 2024 році Закон України «Про публічні консультації», що зобов'язує місцеві органи влади розробити та імплементувати нормативно-правовий документ локального рівня про публічні консультації, розробка Положення передбачає впровадження стандартів проведення публічних консультацій, зокрема визначення етапів, методів та умов залучення громадськості до процесів планування та прийняття рішень різних рівнів. Завдяки цьому документу мешканці та мешканки міста Києва отримають можливість бути більш активними учасниками міських політик та зробити свій внесок у розвиток міста. З іншого боку, для міської влади це стане інструментом підвищення довіри з боку громадськості та забезпечення легітимності ухвалених рішень.

Головний виконавець – Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Партнери (за згодою): Громадська організація «Тренерська Асоціація України»; Асоціація органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад»; Міжнародна громадська організація «Фундація польсько-української співпраці ПАУСІ»; Громадська організація «Материнська любов»; Громадська рада при виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації).

Результат: розробка Положення про порядок проведення публічних консультацій стане основою для підвищення рівня прозорості та відкритості в ухваленні управлінських рішень, сприятиме активній участі громади в управлінні містом та дозволить місцевій владі ефективніше враховувати потреби і пропозиції мешканців та мешканок міста Києва на всіх етапах формування та реалізації міських політик.

Зобов'язання 5. Забезпечити розширення мережі муніципальних відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у місті Києві та підвищення ефективності їх роботи як платформи діалогу та партнерства у форматі «влада–громада» (Додаток 5).

Проблема. Мережа муніципальних відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» є інноваційним проектом міста Києва, що слугує платформою для діалогу та партнерства між владою, громадою та бізнесом. В умовах війни такі простори набувають особливого значення, оскільки сприяють зміцненню соціальної згуртованості, підтримці волонтерської діяльності та розвитку громадських ініціатив, а також виступають центрами партисипації, що дозволяють мешканцям не лише отримувати підтримку, але й впливати на ухвалення управлінських рішень. Окрім того, відкриті громадські простори є вагомим ресурсом для сталої діяльності інститутів громадянського суспільства, які впроваджують діяльність на сталій основі в місті Києві. Станом на листопад 2024 року на базі мережі «Vcentri HUB» об'єднано 404 громадські організації, які в партнерстві з міською владою реалізують корисні для громади та міста проекти.

З метою забезпечення рівномірного доступу мешканців та мешканок усіх районів столиці до послуг громадських організацій, які користуються просторами, існуюча мережа «Vcentri HUB» потребує розширення. За результатами соціологічного дослідження, проведеного у 2024 році Комунальною науково-дослідною установою «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста», 57% респондентів із числа представників громадських організацій зазначили, що створення нових відкритих громадських просторів є актуальним питанням для міста Києва. Розширення мережі «Vcentri HUB» дозволить підвищити якість діалогу у форматі «влада–громада», а також стимулювати розвиток громадянського суспільства та волонтерських ініціатив у місті Києві. Цей підхід забезпечить більше можливостей для інститутів громадянського суспільства, а для активних громадян – здатність впливати на локальні політики та сприятиме підвищенню довіри до місцевої влади.

Головний виконавець – Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації».

Партнери (за згодою): Громадська організація «Асоціація громадських просторів України»; Громадська рада при Подільській районній в місті Києві державній адміністрації; Громадська рада при Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації; Громадська рада при Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації; Громадська рада при Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації.

Результат: розширення мережі муніципальних просторів «Vcentri HUB» у місті Києві забезпечуватиме доступ громадян та громадянок до інклюзивних платформ діалогу, навчання, соціальної підтримки. Ефективність їх роботи буде підвищена завдяки впровадженню нових стандартів надання послуг, цифрових інструментів та ширшої інтеграції інститутів громадянського суспільства до мережі «Vcentri HUB». Це сприятиме розвитку довіри між владою та громадою, активізації громадянської участі й забезпеченню сталого розвитку міської інфраструктури взаємодії.

Моніторинг та звітування про виконання Плану дій із впровадження в місті Києві Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2025-2026 роках

План дій із впровадження в місті Києві Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2025–2026 роках як об'єднуючий документ, що координує роботу органів місцевої влади та громадянського суспільства в місті Києві задля розвитку відкритого врядування та участі громадськості у прийнятті рішень, повністю відповідає цілям, завданням та заходам міської цільової програми «Сприяння розвитку громадянського суспільства у місті Києві на 2025–2027 роки», затвердженої рішенням Київської міської ради від 13 червня 2024 року № 922/8888, та Стратегії розвитку міста Києва до

2025 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 15 грудня 2011 року № 824/7060 (у редакції рішення Київської міської ради від 06 липня 2017 року № 724/2886).

Моніторинг реалізації та оцінка індикаторів виконання Плану здійснюється Координаційною радою з питань сприяння розвитку громадянського суспільства при виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації).

Київський міський голова



Віталій КЛИЧКО

Додаток 1
до Плану дій із впровадження в місті Києві
Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»
у 2025–2026 роках

Зобов'язання 1. Розробити та впровадити інтерактивні курси громадянської освіти у шкільному, професійно-фаховому та університетському середовищі з метою сприяння активній участі молоді в міських політиках

№	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання
1	Вивчення досвіду країн світу з розробки та впровадження курсів громадянської освіти	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	02.2025	Проаналізовано досвід країн світу з розробки та впровадження курсів громадянської освіти, зокрема як неформальної форми освіти

2	Проведення фокус-груп та опитувань з цільовими аудиторіями та стейкхолдерами визначення основних напрямів при розробці курсів громадянської освіти	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальна науково-дослідна установа «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста»	02.2025–03.2025	Проведено фокус-групи та опитування з цільовими аудиторіями та стейкхолдерами; проаналізовано результати фокус-груп та опитувань, відповідно до отриманих результатів визначено основні напрями в розробці навчальних курсів громадянської освіти для відповідних цільових аудиторій
3	Розробка та апробація навчальних курсів громадянської освіти у шкільному, професійно-фаховому та університетському середовищі	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Київський столичний університет імені Бориса Грінченка Інститут післядипломної освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка	03.2025–12.2025	Розроблено та апробовано навчальні курси громадянської освіти у шкільному, професійно-фаховому та університетському середовищі

4	Проведення заходів навчального характеру для працівників освітніх закладів, спрямованих на підвищення їх компетентностей у сфері громадянської освіти, методів активного залучення молоді до обговорення міських політик та питань розвитку громади	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Київський столичний університет імені Бориса Грінченка Інститут післядипломної освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка	09.2025–12.2025	Проведено заходи навчального характеру (тренінги, семінари тощо) для працівників освітніх закладів, спрямовані на підвищення їх компетентностей у сфері громадянської освіти, методів активного залучення молоді до обговорення міських політик та питань розвитку громади
---	--	---	-----------------	---

5	Розробка та створення інформаційних та методичних матеріалів з громадянської освіти, які будуть доступними для молоді та інших зацікавлених груп	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Київський столичний університет імені Бориса Грінченка Інститут післядипломної освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка	09.2025–12.2026	Розроблено та створено інформаційні та методичні матеріали з громадянської освіти, які є доступними для молоді та інших зацікавлених груп
---	--	---	-----------------	---

6	Проведення інформаційно-комунікаційних кампаній для залучення молоді до обговорення місцевих питань, формування в молоді активної громадської позиції та підвищення знань щодо основ і принципів демократичного врядування	Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Київський столичний університет імені Бориса Грінченка Інститут післядипломної освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	03.2025–12.2026	Проведено інформаційно-комунікаційні кампанії для залучення молоді до обговорення місцевих питань, формування в молоді активної громадської позиції та підвищення знань щодо основ і принципів демократичного врядування
---	---	---	-----------------	---

7	Моніторинг та оцінка ефективності розробленого та впровадженого інтерактивного навчального курсу з громадянської освіти у шкільному, професійно-фаховому та університетському середовищі	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Київський столичний університет імені Бориса Грінченка Інститут післядипломної освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка районні в місті Києві державні адміністрації	11.2026–12.2026	Здійснено моніторинг та оцінку ефективності розробленого та впровадженого інтерактивного курсу громадянської освіти; розроблено пропозиції щодо продовження (вдосконалення за необхідності) цього курсу
---	--	--	-----------------	---

Київський міський голова

Віталій КЛИЧКО

Додаток 2

до Плану дій із впровадження в місті Києві
Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»
у 2025–2026 роках

Зобов'язання 2. Забезпечити розвиток модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»

№	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання
1	Проведення опитування щодо потреб зацікавлених сторін та здійснення аналізу отриманих даних задля подальшого розвитку модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальна науково-дослідна установа «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста»	02.2025	Проведено аналіз зацікавлених сторін та їх опитування; проаналізовано наявні релевантні цифрові рішення на світовому рівні у відповідній сфері; проаналізовано нормативно-правову базу у відповідній сфері
2	Формування дорожньої карти щодо розвитку модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління	Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	02.2025–03.2025	Напрацьовано етапи та строки розробки модернізованого модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»

	майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»		
3	Розробка та погодження технічних вимог щодо модернізації модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	03.2025–05.2025	Розроблено та погоджено технічні вимоги щодо модернізації модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»
4	Проведення закупівлі послуг з модернізації модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	05.2025–06.2025	Проведено закупівлю та заключено договір щодо надання послуг з модернізації модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»

5	Розробка та погодження технічного завдання щодо модернізації модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	06.2025–07.2025	Розроблено та погоджено технічне завдання щодо модернізації модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»
6	Розробка програмного забезпечення модернізованого модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», розпочато проведення попередніх випробувань	Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	07.2025–12.2025	Розроблено програмне забезпечення модернізованого модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», проведено попередні випробування системи
7	Проведення дослідної експлуатації модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва»	Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	07.2025–12.2025	Введено в дослідну експлуатацію модуль «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»

	інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	державної адміністрації) Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»		
8	Проведення інформаційно-комунікаційної кампанії щодо діяльності модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	12.2025–06.2026	Проведено інформування цільових аудиторій та зацікавлених сторін

Київський міський голова

Віталій КЛИЧКО

Додаток 3
до Плану дій із впровадження в місті Києві
Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»
у 2025–2026 роках

Зобов'язання 3. Забезпечити розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи «Програма платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» (далі – ІКС)

№	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання
1	Актуалізація технічної архітектури ІКС для інтеграції нових електронних сервісів	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	02.2025–03.2025	Проведено аналіз та затверджено оновлену архітектуру ІКС

2	Проведення фокус-груп та опитування з цільовими аудиторіями та стейкхолдерами щодо розширення послуг в ІКС	Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	03.2025–04.2025	Проведено фокус-групи та опитування щодо необхідного додаткового функціонального наповнення ІКС
3	Розробка та погодження технічних вимог щодо модернізації ІКС та створення нових сервісів	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	04.2025–06.2025	Розроблено та погоджено технічні вимоги щодо модернізації ІКС та створення нових сервісів

4	Проведення закупівлі послуг щодо модернізації ІКС та створення нових сервісів	Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	06.2025–07.2025	Проведено закупівлю та заключено договір щодо надання послуг з модернізації ІКС та створення нових сервісів
5	Розробка технічного завдання щодо модернізації ІКС та створення нових сервісів	Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	07.2025–09.2025	Розроблено технічне завдання щодо модернізації ІКС та створення нових сервісів
6	Розробка модернізованого програмного забезпечення ІКС, яке включає нові сервіси, проведення попередніх випробувань	Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	09.2025–12.2025	Розроблено модернізоване програмне забезпечення ІКС, яке включає нові сервіси, та проведено попередні випробування

7	Проведення інформаційно-комунікаційної кампанії щодо нових можливостей в ІКС	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»	01.2026–06.2026	Реалізовано кампанію інформування жителів щодо нових можливостей в ІКС
---	--	---	-----------------	--

Київський міський голова

~~Віталій КЛИЧКО~~

Додаток 4
до плану дій із впровадження в місті Києві
Ініціатив «Партнерство «Відкритий Уряд»
у 2025–2026 роках

Зобов'язання 4. Розробити та впровадити Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві

№	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання
1	Вивчення досвіду країн світу з впровадження механізмів та процедур проведення публічних консультацій та кращих деліберативних практик залучення громадян до міських політик	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	02.2025	Проаналізовано процедури проведення публічних консультацій, деліберативні практики залучення громадян до міських політик у муніципалітетах інших держав
2	Опитування щодо потреб заінтересованих сторін та проведення фокус-груп щодо механізмів проведення публічних консультацій у місті Києві	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»	02.2025–03.2025	Проведено опитування заінтересованих сторін та фокус-групи щодо механізмів проведення публічних консультацій у місті Києві

3	Розробка проекту Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	03.2025–06.2025	Розроблено проект Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві
4	Обговорення проекту Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»	07.2025–08.2025	Проведено публічні обговорення (в онлайн- та офлайн-форматах) проекту Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві
5	Враховання пропозицій, внесення змін до проекту Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	09.2025	Внесено зміни до проекту Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві за результатами проведення публічних обговорень

6	Затвердження Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві	Київська міська рада Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	10.2025–11.2025	Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві затверджено рішенням Київської міської ради
7	Проведення навчання працівників органів місцевого самоврядування та публічних службовців щодо застосування норм Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві та особливостей проведення консультацій з громадськістю	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	11.2025–12.2025	Проведено навчальні заходи (тренінги, семінари) для працівників органів місцевого самоврядування та публічних службовців щодо застосування норм Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві та особливостей проведення консультацій з громадськістю

8	Проведення інформаційно-комунікаційної кампанії щодо залучення жителів до участі в публічних консультаціях	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»	01.2026–03.2026	Проведено інформаційно-комунікаційну кампанію з метою підвищення рівня залученості жителів до участі в публічних консультаціях
9	Моніторинг впровадження Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві та оцінка покращення якості консультацій з громадськістю в місті Києві	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	12.2025–10.2026	Здійснено моніторинг впровадження Положення про порядок проведення публічних консультацій у місті Києві та оцінку зміни рівня якості проведення публічних консультацій з громадськістю в місті Києві

Київський міський голова

Віталій КЛИЧКО

Додаток 5
до плану дій із впровадження в місті Києві
Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»
у 2025–2026 роках

Зобов'язання 5. Забезпечити розширення мережі відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у місті Києві та підвищення ефективності їх роботи як платформи діалогу та партнерства у форматі «влада–громада»

№	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання
1	Розробка концепції відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Подільському та Святошинському районах міста Києва	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Подільська районна в місті Києві державна адміністрація Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація	02.2025	Розроблено концепції відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Подільському та Святошинському районах міста Києва
2	Проведення капітального ремонту та облаштування відкритих громадських	Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради	02.2025–08.2025	Проведено капітальний ремонт та облаштовано відкриті громадські простори «Vcentri HUB» у Подільському та Святошинському районах

	просторів «Vcentri HUB» у Подільському та Святошинському районах міста Києва	(Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»		міста Києва
3	Початок роботи відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Подільському та Святошинському районах міста Києва	Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»	09.2025	Розпочато роботу відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Подільському та Святошинському районах міста Києва
4	Розробка концепції відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Дарницькому та Деснянському районах міста Києва	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація Деснянська районна в місті Києві державна адміністрація	09.2025–12.2025	Розроблено концепції відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Дарницькому та Деснянському районах міста Києва
5	Проведення капітального ремонту та облаштування відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Дарницькому та	Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр	01.2026–08.2026	Проведено капітальний ремонт та облаштовано відкриті громадські простори «Vcentri HUB» у Дарницькому та Деснянському районах міста Києва

	Деснянському районах міста Києва	«комунікації»		
6	Початок роботи відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Дарницькому та Деснянському районах міста Києва	Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»	09.2026	Розпочато роботу відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» у Дарницькому та Деснянському районах міста Києва
7	Моніторинг діяльності відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» та підвищення ефективності їх роботи як платформи діалогу та партнерства у форматі «влада-громада»	Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	02.2025–12.2026	Здійснено моніторинг діяльності відкритих громадських просторів «Vcentri HUB» та підвищення ефективності їх роботи як платформи діалогу та партнерства у форматі «влада-громада»

Київський міський голова

Віталій КЛИЧКО