ДЕПУТАТ
КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ IX СКЛИКАННЯ

«22» 02 2020 р. №08/279/09/44-48

Голові
Постійної комісії Київської міської ради з питань цифрової трансформації та адміністративних послуг
Нефьодову М.Є.
вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Щодо створення
інформаційного чат-бота
для Київської міської ради

Шановний Максиме Євгеновичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звертаються мешканці мого виборчого округу, з проханням вжити заходів для підвищення поінформованості щодо питань, які виносяться на порядки денні пленарних засідань, постійних комісій, робочих груп, тощо.

Все частіше лунають скарги мешканців щодо відсутності зручного і сучасного електронного засобу для повідомлення заявників про включення їх питань до порядків денних постійних комісій Київради, пленарних засідань. Аналогічна ситуація має місце з проектами рішень та ініціативами депутатів Київради. Це призводить до того, що зацікавлені мешканці міста Києва або депутати пропускають розгляд необхідних та важливих питань щодо їх округу.

Для уникнення вказаних проблем доцільно створити електронного чат-бота для Telegram. У вказаному боті депутат або будь-яка особа могла б зберегти необхідну інформацію (обрати комісію, номер справи-клопотання, прізвище, код ЄДРПОУ чи назву компанії, назву проекту, назву вулиці або району, тощо). Після появи інформації (наперед заданої) в порядку денному постійних комісій, пленарному засіданні або в офіційних документах чи новинах КМДА – приходило б повідомлення особі із посиланням на цей документ (порядок денний).

На підставі вищевикладеного, керуючись ст.ст. 10-13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад»,

ПРОШУ:

1. Включити в порядок денний і розглянути на наступному засіданні постійної комісії питання про надання доручення щодо створення в найближчі місяці інформаційного чат-бота (для Telegram) з метою відслідковування важливих для депутатів, громадян, організацій питань порядку денного пленарних засідань, постійних комісій, робочих груп;
2. Повідомити мене про дату, час та місце проведення засідання на пошту;
3. Відповідь надати у письмовому вигляді на електронну адресу: **kostushko.kmr@gmail.com**;

Додаток:

1. Копія листа Департаменту інформ. технологій від 29.05.2019 № 075-2161.

З повагою,
депутат **Олег Костюшко**

Постоєнко Павло
221-34-65

УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044 тел. (044) 366 86 70, (044) 366 86 72
Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: dep-ikt@kmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 40918711

29.05.2019 № 075-2161
на № 08/279/044-146 від 22.05.2019

Депутатові Київської міської ради
О. КОСТЮШКУ

Про розробку чат-боту

Шановний Олегу Петровичу!

У Департаменті інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) опрацьовано Ваше депутатське звернення від 22.05.2019 № 08/279/044-146 (вх. № 075/3892 від 22.05.2019) стосовно необхідності розробки сервісу для підвищення поінформованості мешканців столиці щодо питань, які виносяться на розгляд пленарних засідань Київської міської ради, засідань постійних комісій Київської міської ради, робочих груп тощо.

Повідомляємо, що на *виконання рішення* Київської міської ради від 23.05.2018 № 836/4900 «Про порядок доступу до пленарних засідань Київради» у рамках реалізації заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2015-2018 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 02.07.2015 № 654/1518 (із змінами), здійснено розробку електронної послуги «Заявка на відвідування відкритого пленарного засідання сесії Київської міської ради» для використання фізичними особами через «Особистий кабінет киянина» (без подання заявки у паперовому вигляді), яка доступна на Веб-порталі надання електронних послуг за посиланням: (https://my.kyivcity.gov.ua/catalog/govcom/plenar). Сервіс дозволяє мешканцям та гостям столиці подавати заявки на відвідування анонсованих та поточних пленарних засідань Київської міської ради, інформація про які розміщена на субвеб-сайті Київської міської ради Офіційного порталу Києва (https://kyivcity.gov.ua/kyiv_ta_miska_vlada/kmr/plenarni_zasidannia/). Проте зазначена електронна послуга не передбачає інформування заявників про розгляд окремих питань порядку денного засідань Київської міської ради.

Для створення програмного забезпечення у вигляді чат-бота для відслідковування питань порядку денного пленарних засідань Київської міської

ради, постійних комісій Київської міської ради, робочих груп тощо, та здійснення комунікації з громадянами, зокрема через месенджери «Viber», «Telegram» «Facebook», необхідно забезпечити подальшу модернізацію Веб-порталу надання електронних послуг та Офіційного порталу Києва.

Розробка зазначеного вище чат-боту можлива у рамках реалізації заходів із розширення функціональних можливостей Веб-порталу надання електронних послуг та Офіційного порталу Києва Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 641/6512, за умови їх фінансування у повному обсязі.

З повагою

Перший заступник директора  Володимир ПОПОВ

Тамара Самойленко 366 74 47