



Голові Постійної комісії
Київської міської ради
з питань освіти, науки та спорту
Вадиму Васильчуку



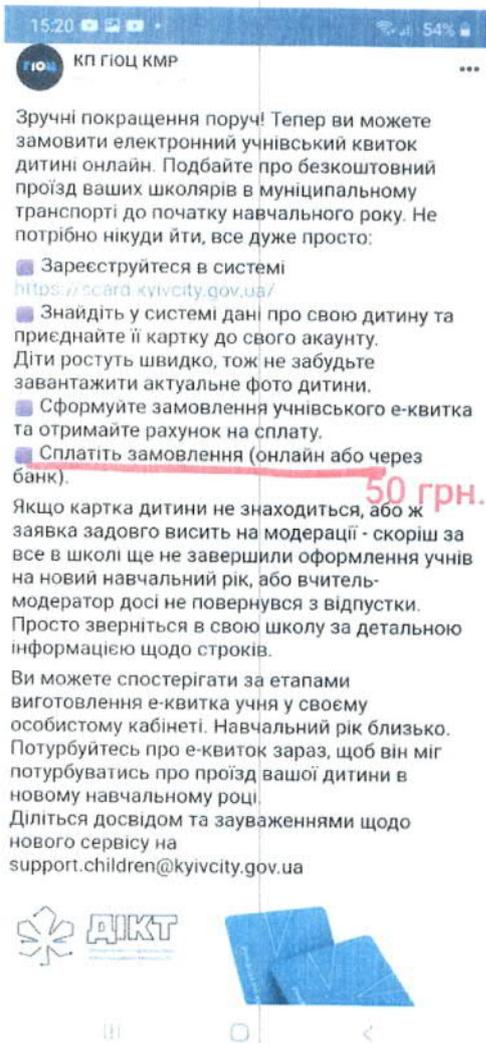
ЗВЕРНЕННЯ

щодо електронних учнівських квитків

Вже кілька років учні і батьки очікують видачі обіцяних електронних учнівських квитків. Силами батьків і школи наповнювались бази учнів, проводилось фотографування, йшов час, бази оновлювались, видача квитків відтягувалась.

В публічній комунікації КМДА у попередніх роках йшлося про те, що квитками будуть забезпечені всі учні київських шкіл, що квитки будуть оформлюватись через Департамент освіти і науки КМДА і видаватимуться безоплатно.

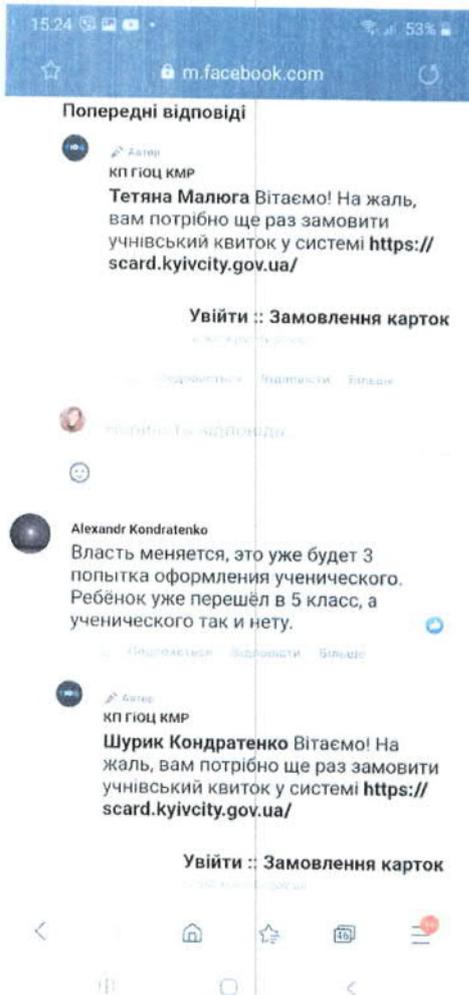
03 серпня 2021 року на фейсбук-сторінках КМДА, ДІКТ, КП ГІОЦ, КП Київський метрополітен тощо з'явилась інформація, що батьки можуть замовити електронні учнівські квитки самостійно на сайті <https://scard.kyivcity.gov.ua>, сплативши за нього 55 грн.





Дійсно, на сайті <https://scard.kyivcity.gov.ua> в публічній оферті зазначено, що виконавцем послуг КП ГІОЦ, замовником – батьки дитини, а сама послуга платна і коштує 55 грн. При цьому документ посилається на міську програму «Турбота. Назустріч киянам» на 2019 - 2021 роки» в частині безоплатного проїзду учнів (копія публічної оферти додається).

В коментарях обурени батькам відповідальні особи КП ГІОЦ наголошують, що раніше оформлені через школу документи в минулому, а квитки треба замовляти заново.



Вважаємо це неприйнятним, оскільки раніше в публічній комунікації структур КМДА йшлося про безоплатне виготовлення електронних учнівських квитків для всіх учнів київських шкіл. Крім того, йшлося, що вказані електронні учнівські квитки будуть використовуватись не лише для проїзду в громадському транспорті. Обіцялось, що функціонал буде розвиватись і до квитків додаватимуться нові модулі – зокрема оплата харчування в їдальні, вхід до закладу освіти через електронні пропускні системи безпеки. Також можливий модуль електронного учнівського самоврядування.

Також обіцялось, що для спрощення процесів всі бази учнів готує школа, передає в Департамент освіти і науки міста Києва. Департамент централізовано замовляє емісію квитків для всіх школярів, отримує замовлення і передає в школи.

В розпорядженні КМДА № 1718 від 28.10.2020 р., підписаному В. Мондриївським, описано, як саме мали здійснити емісію. Всі бази учнів готові, при чому батьки вже платили за фотографування і запитують, так де ж ті квитки.

<https://kyivcity.gov.ua/npa/pro-emisiyu-uchnivskogo-kvitka/fgb18ko2r3-kmda-1718/>



Нагадаємо, учнівські квитки виготовляються за рахунок міського бюджету та дають можливість школярам Києва безкоштовно користуватися громадським транспортом столиці. Квиток містить дані про власника, тому в майбутньому картка буде багатофункціональною. З її допомогою школярі будуть проходити через турнікети в школах, використовуватимуть квиток як ключ для входу в електронний щоденник із розкладом уроків та е-системи навчання. Це дасть можливість батькам отримати доступ до інформації про пересування їхньої дитини у громадському транспорті та даних про навчальну діяльність.

Старі паперові учнівські квитки будуть дійсні до моменту повного переходу всіх шкіл на електронні документи.

Послуга «Замовлення електронного учнівського квитка» доступна за посиланням: <http://bit.ly/2Wt1BFY>



Подобавься Комментувати Поширити

70

255 поширень

Київська міська державна адміністрація - КМДА • Сусіди. Голосів

Електронний учнівський квиток запрацював у тестовому режимі

Про це повідомив директор Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій Юрій Назаров.

Перші 36 столичних шкіл стали учасниками пілотного проекту КМДА.

Учніські квитки за кілька днів отримають 28 тисяч школярів. Йдеться не лише про проїзний для учнів. Картка багатофункціональна, і поступово в ній з'являтимуться нові сервіси.

На сьогодні у школах продовжують збирати дані для оформлення електронних учнівських квитків для всіх столичних учнів (крім випускних 11-х класів).

Найближчим часом до всіх столичних закладів освіти надійде детальна інструкція з інформацією, про те, що потрібно для оформлення документу.

Усі електронні учнівські квитки буде виготовлено за рахунок міського бюджету, тому кошти від батьків не збиратимуть.

Повністю на Електронний учнівський квиток місто перейде тільки після того, як усі школи зберуть необхідну інформацію.



Додатково працівник ГІОЦ пояснювала батькам, що їм особисто нічого не треба робити для друку квитків, оскільки все зробила школа.

22:59

Anastasya Bendarenko

А якщо данні передані через школу, як ми отримаємо цей квиток? Він буде у особистому кабінеті?

Вікторія Оломуцька

Підкажіть, будь ласка, номер вашого навчального закладу! якщо Ви передали фото в школу, дублювати замовлення в особистому кабінеті НЕ потрібно! Після друку - всі е-учнівські будуть передані в навчальний заклад.

Anastasya Bendarenko

Вікторія Оломуцька так квиток буде не у електронному вигляді, а надрукований? Я розумію що зомовляти повторно не потрібно

Вікторія Оломуцька

Так, такий як на фото. Учні будуть їм валідувати у міському транспорті.

23:01

Ігорь Герасово відповідає

Люда Казакова

Добрый день,почему это не делает школа?Фото деток мы передали учителям,у меня нет возможности сделать это самостоятельно я имею только телефон он не все программы поддерживает.

Вікторія Оломуцька

Підкажіть, будь ласка, номер вашого навчального закладу! якщо Ви передали фото в школу, дублювати замовлення в особистому кабінеті НЕ потрібно!

Люда Казакова

Вікторія Оломуцька Оболонь(ст.метр. Минская)Школа 231.У меня учатся там двое детей Дзюба София и Казакова Даша

Вікторія Оломуцька

Люда Казакова Вам НЕ потрібно робити замовлення. Ваш заклад все зробив. Все є.



Наразі ми бачимо обман збоку КМДА, оскільки електронні учнівські квитки несподівано стали платними.

КМДА обрала організаційно складний шлях для батьків – оскільки для отримання учнівського квитка кожній сім'ї необхідно зареєструватись в системі та зробити замовлення, оплативши його, чекати підтвердження від модератора школи, що дитина – це справді дитина цих батьків.

Складна процедура і платність відштовхують батьків від замовлення виготовлення квитків дитині, а отже багато дітей не зможуть скористатись програмою «Турбота. Назустріч киянам» на 2019 - 2021 роки» в частині безоплатного проїзду.

Багато батьків уже сплатили КП ГІОЦ за квитки, деякі по декілька разів, оскільки кошти списувались, а квитки не виготовлялись.

В коментарях до посту КМДА батьки відверто висловлюються про несподіванку платного виготовлення квитків, і не завжди цензурно. Це зрозуміло, бо ситуація обурює всіх.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4024199797703427&id=712429695547137&anchor_composer=false

У зв'язку із вищевикладеним, просимо:

- 1) Зупинити процес платного виготовлення електронних учнівських квитків, повернути батькам вже сплачені кошти.
- 2) Повернутись до раніше наданих обіцянок та здійснити емісію електронних учнівських квитків коштом міського бюджету для всіх учнів шкіл міста Києва.
- 3) Надалі розвивати сервіси на базі електронного учнівського квитка.

Додатки:

Публічна оферта, Розпорядження КМДА № 1781 від 28.10.2020 р.

З повагою,

Голова батьківської ради школи № 15

Спірідончева А.В.

Підписи:

Королетко Ольга Вікторівна
 Слюсаренко Юрій Володимирович
 Дараван А.В.
 Зозотар П.В.
 Митчарська Т.Т.
 Мжагешко О.В.
 Кришда
 Басаряба Т.Т.
 Сєрвоєтєво В. П



Підписи:

Сокаленко О.П.
 Бондаренко О.О.
 Черкас Е.І.
 Гулашова І.О.
 Давиденко О.М.
 Мірошніченко Р.С.
 Голубар А.М.
 Губенко А.Ф.
 Швабук С.М.
 Ставицький М.Д.
 Чилив К.П.
 Соколов Н.М.
 Волкова М.З.
 Стефанова Е.Н.
 Сахаров Р.В.
 Кошаровський Н.О.
 Риноушова А.С.
 Матришніченко М.В.
 Зернет О.П.
 Оверчук О.С.
 Бочкарєва І.М.
 Галачан І.В.
 Дехонська Н.В.
 Соколов О.Ю.
 Драшченко С.П.
 Гірюкова А.М.
 Кургіна Т.С.
 Лактеєва Т.В.
 Куріба В.О.
 Семібаєв С.О.
 Сиванова Т.О.
 Лемко О.В.
 Бордюк І.В.
 Матюк О.В.

[Handwritten signatures corresponding to the list on the left, including some in red ink]



Підписи:

Левченко О.І.

Душко А.В.

Мороз А.Т.

Фурсова О.В.

Масловит В.А.

Годручан Р.О.

Козич О.І.

Григоренко В.Є.

Родукєва А.М.

Малашина О.Ю.

Смирнова М.В.

Лисенко І.І.

Гудь І.В.

Крестинка О.М.

Геранова Т.Р.

Михаленко В.А.

Handwritten signatures corresponding to the list on the left, including names like О.І., А.В., А.Т., О.В., В.А., Р.О., О.І., В.Є., А.М., О.Ю., М.В., І.І., І.В., О.М., Т.Р., and В.А.



Викладений нижче текст Договору про надання послуг (далі по тексту Договорі) адресований фізичним особам і є офіційною публічною пропозицією **Комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр»** (далі – «Виконавець») укласти договір про надання послуг на встановлених Виконавцем умовах.

ДОГОВІР про надання послуг

1. Терміни, що використовуються в Договорі

- 1.1. «Замовник» – фізична особа, яка отримує від Виконавця Послуги на умовах Договору.
- 1.2. «Виконавець» – Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр», яке надає послуги з виготовлення для учнів (вихованців) закладів загальної середньої освіти міста Києва електронних учнівських квитків.
- 1.3. «Сайт Виконавця» – сукупність веб-сторінок КП ГІОЦ, доступних у мережі Інтернет за адресою: scard.kyivcity.gov.ua.
- 1.4. «Послуги» – послуги з виготовлення для учнів (вихованців) закладів загальної середньої освіти міста Києва електронних учнівських квитків.
- 1.5. Електронний учнівський квиток – електронний квиток учня (вихованця) закладу загальної середньої освіти міста Києва (далі – учень) на базі електронної пластикової картки (транспортної картки), персоналізованого носія електронного квитка з нанесеними поліграфічним шляхом перемінними даними, для його використання в автоматизованій системі обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності (далі – АСОП), який є підставою для безоплатного проїзду в міському пасажирському транспорті загального користування міста Києва незалежно від форм власності.
- 1.6. Надалі по тексту Договору Замовник і Виконавець також називаються разом «Сторони», а кожен окремо «Сторона».

2. Загальні положення

2.1. Замовник гарантує, що учень, для якого він замовляє електронний учнівський квиток, має право безоплатного проїзду в міському пасажирському транспорті загального користування міста Києва незалежно від форм власності відповідно до міської цільової програми "Турбота. Назустріч киянам" на 2019 - 2021 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради VII сесія VIII скликання від 18 грудня 2018 року № 459/6510, із змінами, що внесені рішенням Київської міської ради II сесія IX скликання від 24 червня 2021 року № 1528/1569, яким право безоплатного проїзду в міському пасажирському транспорті загального користування міста Києва незалежно від форм власності надано учням закладів загальної середньої освіти міста Києва до 31 грудня 2021 року на підставі відповідного посвідчення.

2.2. Чинна версія Договору завжди розміщена на Сайті Виконавця і в обов'язковому порядку є доступною для ознайомлення Замовнику до моменту здійснення ним акцепту Договору.

3. Предмет Договору

3.1. Виконавець на визначених Договором умовах надає Замовнику Послуги, а саме виготовляє відповідно до замовлення Замовника електронний учнівський квиток (електронні учнівські квитки) для його використання в АСОП.

3.2. Замовник згоден і підтверджує, що належним підтвердженням надання Послуг за Договором є факт активації Виконавцем виготовленого відповідно до замовлення Замовника електронного учнівського квитка для його використання в АСОП (за винятком, зазначеним в пункті 4.6 Договору). В зв'язку з цим Виконавець не надає Замовнику окреме письмове підтвердження про надання Послуг.

4. Порядок укладення Договору

4.1. Договір укладається між Замовником і Виконавцем шляхом приєднання Замовника до Договору.

4.2. Договір вважається укладеним (а Замовник таким, що приєднався до Договору в цілому) з моменту здійснення Замовником дій, передбачених пунктом 4.3 Договору, що



означають повне і беззастережне прийняття всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

4.3. Замовник здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами шляхом сукупного виконання наступних дій:

- 1) заповнення Замовником спеціалізованої форми Замовлення, розміщеної на Сайті Виконавця, у тому числі повідомлення персональних даних, що необхідні для надання Послуг;
- 2) підтвердження замовлення шляхом натискання кнопки «Підтвердити замовлення».

Вказані дії, які виконані Замовником, свідчать про те, що Замовник ознайомлений з Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

4.4. Термін акцепту – необмежений.

4.5. Послуги вважаються наданими з моменту активації Виконавцем виготовленого відповідно до замовлення Замовника електронного учнівського квитка для його використання в АСОП (за винятком, зазначеним в пункті 4.6 Договору).

4.6. Послуги вважаються наданими у випадку якщо Виконавець виготовив відповідно до замовлення Замовника електронний учнівський квиток для його використання в АСОП, при цьому Замовник невірно вказав персональні або інші дані, що необхідні для надання Послуг. В такому випадку Виконавець не несе відповідальності та не відповідає за збитки Замовника, не здійснює повернення коштів, що сплачені за надання Послуг.

4.7. Виготовлений електронний учнівський квиток Виконавець передає закладу загальної середньої освіти міста Києва, учнем (вихованцем) якого є дитина, для якої Замовник замовив виготовлення електронного учнівського квитка.

5. Порядок розрахунків

5.1. Послуги надаються Замовнику виключно на попередній платній основі після оплати Замовником вартості Послуг, яка становить 55,00 грн (п'ятдесят п'ять грн 00 копійок), у тому числі податок на додану вартість (20%) – 9,17 грн.

5.2. Кошти, сплачені Замовником за Послуги, у разі одностороннього припинення Договору Замовником не повертаються.

5.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця виключно за допомогою Сайту Виконавця.

5.4. Сума комісії за перерахування коштів сплачується Замовником самостійно та не є предметом Договору.

6. Права та обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець зобов'язаний:

- 1) здійснювати своєчасно та у повному обсязі надання Послуг Замовнику належної якості;
- 2) надати Послуги протягом одного місяця з дати отримання Замовлення та здійснення оплати Послуг.

6.2. Виконавець має право:

- 1) не надавати Послуги при несвоєчасному або неповному виконанні Замовником своїх зобов'язань перед Виконавцем, у тому числі грошових;
- 2) вносити в односторонньому порядку зміни до Договору, в тому числі і змінювати вартість Послуг, з попередньою їх публікацією на Сайті Виконавця. При цьому Виконавець не має права змінювати вартість Послуг після надання Замовником Замовлення;
- 3) частково або повністю призупинити надання Послуг у разі неможливості їх надання у зв'язку з технічними або іншими форс-мажорними обставинами;
- 4) відмовитися від надання Послуг у випадку неможливості здійснити правильну ідентифікацію Замовника та/або учня, для якого замовляється електронний учнівський квиток, та/або Замовлення.

7. Права та обов'язки Замовника

7.1. Замовник зобов'язаний:



- 1) замовляти Послуги тільки за наявності у учня, для якого замовляється електронний учнівський квиток, права безоплатного проїзду в міському пасажирському транспорті загального користування міста Києва незалежно від форм власності;
- 2) дотримуватися умов Договору;
- 3) при оформленні Замовлення перевірити достовірність повідомлених ним персональних даних та інших відомостей;
- 4) здійснити оплату вартості Послуг у повному обсязі.

7.2. Замовник має право:

- 1) отримати Послугами згідно з умовами Договору;
- 2) вимагати від Виконавця виконання умов Договору;
- 3) протягом гарантійного строку на електронний учнівський квиток, що виготовлений Виконавцем на замовлення Замовника, що становить один рік з дати його активації в АСОП, вимагати заміни неякісного персоналізованого носія електронного квитка (у разі відсутності на ньому механічних, термічних та хімічних пошкоджень, виходу з ладу мікročіпу внаслідок дії підвищеної напруги, які виникли не з вини Виконавця) на новий або повернення коштів, спрямувавши відповідну рекламцію та неякісний персоналізований носій електронного квитка Виконавцю.

8. Відповідальність Сторін

8.1. Виконавець не несе відповідальності за інформацію, що надана Замовником для отримання Послуг.

8.2. Замовник несе відповідальність за достовірність відомостей, вказаних ним у Замовленні (в тому числі відповідає за достовірність інформації щодо наявності у учня, для якого замовляється електронний учнівський квиток, права безоплатного проїзду в міському пасажирському транспорті загального користування міста Києва незалежно від форм власності).

У випадку якщо Замовник не вказав або невірно вказав персональні або інші дані, Виконавець не несе відповідальності та не відповідає за збитки Замовника та не здійснює повернення коштів, що сплачені за надання Послуг.

Замовник самостійно відповідає перед третіми особами за достовірність інформації щодо наявності у учня, для якого замовляється електронний учнівський квиток, права безоплатного проїзду в міському пасажирському транспорті загального користування міста Києва незалежно від форм власності.

Виконавець не відповідає за збитки Замовника та не здійснює повернення коштів, що сплачені за надання Послуг, внаслідок відсутності у учня, для якої замовляється Замовником електронний учнівський квиток, права безоплатного проїзду в міському пасажирському транспорті загального користування міста Києва незалежно від форм власності.

8.3. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України з урахуванням умов Договору.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набуття чинності Договором в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбаченими та яким неможливо було запобігти розумними заходами.

8.5. У випадку порушення Замовником умов Договору, Виконавець не несе відповідальності за ті зобов'язання, які вказані в Договорі.

9. Зміни і розірвання Договору

9.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір шляхом публікації змін на Сайті Виконавця. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. Договір може бути розірвано у наступних випадках:

- за рішенням суду, яке набрало законної сили;



- Виконавцем в односторонньому порядку у разі не здійснення Замовником оплати Послуг;
- за взаємною згодою Сторін;
- на інших підставах, передбачених чинним законодавством України.

10. Вирішення спорів

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї зі Сторін до другої або у судовому порядку.

11. Інші положення

11.1. Замовник гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2. З питань, що не врегульовані Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами чинного законодавства України.

11.3. У разі приєднання до Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає Виконавцеві згоду на збір й обробку своїх і повідомлених ним персональних даних з метою надання Послуг.

11.5. Виконавець зобов'язується не розголошувати отриману від Замовника інформацію. Не вважається порушенням надання Виконавцем інформації третім особам, що діють на підставі договору з Виконавцем, для виконання ним зобов'язань перед Замовником, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

12. Реквізити Виконавця

Комунальне підприємство

«Головний інформаційно – обчислювальний центр»

02192, м. Київ – 192, вул. Космічна, 12-А

тел./факс: (044) 238-80-05, 238-80-50

Код ЄДРПОУ 04013755

ПІН 040137526538

Свідоцтво платника ПДВ № 100093243



**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

28.10.2020

№ 1718

Про емісію учнівського квитка

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», рішення Київської міської ради від 10 вересня 2020 року № 453/9532 «Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 12 грудня 2019 року № 456/8029 «Про бюджет міста Києва на 2020 рік», розпоряджень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 22 жовтня 2018 року № 1887 «Про затвердження Порядку функціонування автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності», зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції у місті Києві 24 жовтня 2018 року за № 221/2069, від 26 жовтня 2018 року № 1934 «Про введення в дослідну експлуатацію автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності»:

1. Комунальному підприємству «Головний інформаційно-обчислювальний центр» як операторові автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності:

1.1. Здійснити емісію учнівських квитків до 31 грудня 2020 року.

1.2. Передати емітовані учнівські квитки до Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

2. Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) здійснити фінансування витрат, пов'язаних з реалізацією цього розпорядження, в сумі 36 010 000 грн за рахунок бюджетних призначень, затверджених у бюджеті міста Києва на 2020 рік за кодом програмної класифікації видатків та кредитування місцевих бюджетів 2017520 «Реалізація Національної програми інформатизації».

010724

*



3. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Виконувач обов'язків
голови



Валентин МОНДРИЇВСЬКИЙ